

Modalités et conditions ULINE

Les présentes modalités et conditions s'appliquent à la visualisation, l'achat et la vente de produits par le biais de fr.uline.ca (le « site »), un site exploité par Uline Canada Corporation (« Uline »). En visualisant ce site, en passant une commande ou en complétant un achat, vous convenez d'être lié par les présentes modalités et conditions et les acceptez. Si vous n'acceptez pas les présentes modalités et conditions, n'utilisez pas ce site et ne passez pas de commande. Veuillez imprimer une copie des présentes modalités et conditions pour vos registres. La publicité sur ce site constitue une invitation à l'achat et non une offre de vente. Uline se réserve le droit, à son seul gré, d'accepter ou de rejeter la commande une fois que vous l'avez complété et soumis.

Propriété du matériel, des marques de commerce et du droit d'auteur

Les renseignements contenus sur ce site, incluant tous les dessins, les logos, les images, les photographies, les textes et tout autre matériel (le « contenu ») sont des droits d'auteur, marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle dont Uline ou les sociétés de son groupe sont titulaires ou sur lesquels ils détiennent une licence, ou qui sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Le contenu de ce site ne peut être copié, reproduit, téléchargé, transmis, reflété ou reproduit sans l'autorisation écrite préalable d'Uline ou du titulaire du droit d'auteur pertinent. Vous ne pouvez utiliser le site que pour visualiser son contenu et passer une commande. Sauf quant aux droits qui sont explicitement accordés en vertu des présentes, tous les droits sont réservés par Uline et ses donneurs de licence.

Limitation de responsabilité

Uline ne sera pas responsable des dommages indirects, spéciaux, incidents ou conséquents, qu'ils soient sur une base contractuelle, délictuelle (incluant la négligence) ou de toute autre théorie juridique incluant notamment la perte de profits, la perte d'opportunité d'affaires ou tout autre dommage économique. Uline n'est pas responsable des délais de livraison résultant de circonstances hors de son contrôle. La responsabilité totale d'Uline n'excédera pas le prix d'achat payé pour les produits achetés par le biais de ce site ou, si aucun produit n'a été acheté, la somme de dix dollars (10,00\$).

Prix et caractéristiques

Tous les renseignements relatifs aux prix, aux produits et aux services sont sujets à modification. Uline se réserve le droit de faire des ajustements au prix et aux produits pour des raisons qui incluent, sans s'y limiter, des changements aux conditions du marché, l'abandon, la non-disponibilité, des changements au prix du fabricant et des erreurs dans la publicité.

Les prix indiqués sont nets et n'incluent pas les frais de livraison, de manutention, les taxes et/ou les droits de douane, les frais de courtage pertinents, ni les exigences spéciales d'emballage pour la livraison à l'exportation. Les clients qui demandent une exemption de taxes ou des droits de douane doivent fournir à Uline la documentation nécessaire au moment de l'achat, sinon les taxes seront ajoutées à leur commande. Uline s'efforce toujours de maintenir ses prix peu élevés. De temps à autre, les prix énoncés sur le site sont modifiables sans préavis en raison de circonstances hors de notre contrôle.

Livraison

La plupart des produits sont livrés FCA point d'origine à partir de l'entrepôt d'Uline le plus près de votre emplacement. UPS est utilisé lorsque possible. Cependant, si votre commande excède les limites de poids ou de taille d'UPS, un « transporteur général » sera choisi pour accélérer la livraison. Pour des envois urgents, veuillez demander Fed Ex, UPS Air; Jour suivant, 2e ou 3e jour ou « Freight Collect ». Tous les frais de livraison sont prépayés par Uline et ajoutés à la facture du client, à moins que vous ne choisissiez d'être facturé par fret payable à destination. Un frais de manutention de 1,50\$ sera ajouté aux frais de

livraison. Tous les frais additionnels pour des services demandés par le client, incluant notamment la livraison à l'intérieur, l'acheminement spécial, la livraison résidentielle ou le préavis de livraison, doivent être payés par le client.

Livraison à l'intérieur

Veillez spécifier si vous avez besoin de livraison à l'intérieur lorsque vous passez votre commande. UPS n'impose pas de frais pour ce service. Cependant, il pourrait y avoir des frais lorsqu'un transporteur de fret est utilisé.

Retours

Si vous êtes insatisfaits d'un achat que vous avez fait auprès d'Uline pour quelque raison que ce soit, vous pouvez retourner la marchandise dans les 30 jours. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-295-5510 pour un numéro d'autorisation ou remplir le formulaire au dos du bordereau d'emballage et retourner la marchandise dans les 30 jours. Les clients sont responsables des frais de livraison des commandes annulées. En raison de leur nature, les produits sur mesure ou faits sur commande ne peuvent faire l'objet d'un retour à moins que le produit n'ait été défectueux à l'origine.

Si un produit est endommagé alors qu'il vous est livré par un transporteur de fret, prenez note du dommage sur le reçu de livraison du transporteur de fret et demandez qu'un rapport d'inspection de la livraison endommagée de la part du transporteur vous soit envoyé dans les 10 jours ouvrables. Envoyez le rapport d'inspection ainsi que le bordereau d'emballage original à Uline et nous déposerons une plainte en votre nom et replacerons immédiatement les items endommagés. Si un produit est endommagé alors qu'il vous est livré par UPS ou Parcel Post, vous devez prendre note de l'étendue des dommages au verso du bordereau d'emballage. Une fois complété, envoyez le formulaire à Uline et gardez les items endommagés jusqu'à réception d'instructions sur comment en disposer.

Garanties

Les clients reconnaissent qu'Uline n'est pas le fabricant des produits achetés en vertu des présentes. Les garanties relatives aux produits ne sont données que par le fabricant. Uline transmettra aux clients les garanties du fabricant pertinentes, s'il y a lieu, dans la mesure permise. Sans égard à toute mention à l'effet contraire, la responsabilité d'Uline est limitée à la valeur de remplacement des produits achetés par le biais de ce site.

Uline et les sociétés de son groupe excluent explicitement par les présentes toutes les garanties et conditions, qu'elles soient expresses ou tacites, découlant de la loi, de la conduite habituelle des parties, de l'usage ou autrement, relativement à ce site ou aux produits, incluant notamment toute garantie de valeur marchande, de qualité marchande, de qualité ou d'aptitude à un usage particulier, ou garantie d'absence de contrefaçon. Cet avis d'exclusion n'affecte pas les modalités de la garantie du fabricant, s'il y a lieu.

Modalités de paiement

Pour les clients ayant du crédit en place auprès d'Uline, les modalités de paiement sont « net dans 30 jours » à partir de la date de la facture. De plus, Uline accepte toutes les cartes de crédit principales au moment de la commande. Le service d'envoi contre remboursement n'est disponible que pour les commandes qui sont ramassées à l'entrepôt d'Uline. Si vous payez par carte de crédit, vous autorisez par les présentes Uline à imputer à la carte pertinente le montant total payable pour votre commande et vous déclarez et gardez que vous êtes le détenteur de la carte pertinente. Si votre carte est rejetée par l'émetteur de la carte, votre commande ne sera pas envoyée et Uline n'aura aucune obligation de remplir votre commande.

Droit applicable

Ce site est régi par nous à partir de nos bureaux dans la province d'Ontario, au Canada. En accédant à ce site, vous convenez que les lois de la province d'Ontario s'appliquent à toutes les questions relatives à l'utilisation de ce site et à l'achat de produits disponibles par le biais de ce site, sans égards aux principes de conflits de droits. **Tout litige sera soumis exclusivement dans le comté de Milwaukee, Wisconsin et le client consent à la juridiction des tribunaux fédéraux et d'état qui y sont situés, se soumet à leur juridiction et renonce au droit de renvoi devant une autre juridiction. Les parties excluent explicitement l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.**

Intégralité de l'entente

Les présentes modalités et conditions constituent l'intégralité de l'entente et des conventions entre le client et Uline en ce qui concerne son objet et l'emporte sur toute entente ou convention préalable des parties quant à cet objet, incluant toute déclaration verbale faite par des représentants d'Uline ou toutes les modalités alternatives que vous auriez pu fournir à moins qu'Uline n'en ait convenu autrement par écrit. Dans la mesure où un élément apparaissant sur ce site ou y étant associé est en conflit avec les présentes modalités et conditions ou incompatible avec celles-ci, les présentes modalités et conditions ont préséance.

Survie

Les paragraphes suivants survivront à l'annulation de votre commande : Propriété du matériel; Marques de commerce et droits d'auteur; Limitation de responsabilité; Retours; Garanties; Modalités de paiement; Droit applicable; Intégralité de l'entente et Survie.