

## **Conditions générales de ULINE**

Les présentes conditions générales (les « Conditions ») s'appliquent à l'utilisation du site [www.uline.ca](http://www.uline.ca) (le « Site ») et à la consultation, à l'achat et à la vente de produits de Uline Canada Corporation ou des membres de son groupe (« Uline ») sur le Site. En consultant le Site, en passant une commande ou en effectuant un achat, vous acceptez les présentes Conditions et convenez d'être lié par celles-ci et de lier toute société, entreprise, personne ou autre entité (collectivement avec vous, le « Client ») pour le compte de laquelle vous utilisez le Site ou effectuez un achat.

### **Intégralité de l'entente**

Les présentes Conditions, avec la confirmation de commande applicable, la page de confirmation ou tout autre document de Uline, constituent l'entente intégrale et exclusive entre le Client et Uline relativement à l'utilisation du Site et à l'achat et à la vente de produits sur le Site, sauf si le Client et Uline ont signé une convention d'achat cadre avant l'achat ou la vente.

Dans toute la mesure permise par les lois applicables : a) sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus, les présentes Conditions remplacent l'ensemble des ententes, des conventions, des négociations, des déclarations, des garanties et des communications antérieures ou concomitantes, écrites et verbales; b) Uline conteste toute modalité ou condition supplémentaire ou différente contenue dans une demande de devis, un bon de commande ou une autre communication ou un autre document qui lui a été fourni antérieurement ou ultérieurement par le Client, et l'expédition par Uline de produits ne saurait être considérée comme une acceptation d'une telle modalité ou condition; c) aucune telle modalité ou condition supplémentaire ou différente n'aura force exécutoire; et d) Uline se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment.

### **Limitation de la responsabilité**

Lorsque le Client utilise le Site ou achète des produits auprès de Uline à des fins personnelles, familiales ou domestiques (plutôt qu'à des fins professionnelles), certains territoires ne permettent pas la limitation de la responsabilité ou l'exclusion de certains dommages, de sorte que les exclusions suivantes pourraient ne pas s'appliquer dans ces cas.

Uline n'assumera aucune responsabilité à l'égard des dommages indirects, accessoires ou consécutifs ou des dommages-intérêts particuliers ou exemplaires, qu'ils soient fondés sur la responsabilité contractuelle ou délictuelle ou sur toute autre théorie juridique, notamment les pertes de revenus, les manques à gagner, les pertes d'exploitation ou d'autres dommages financiers, même si ces dommages étaient prévisibles ou si Uline a été avisée de la possibilité qu'ils surviennent. Uline n'est pas responsable des retards de livraison causés par des circonstances indépendantes de sa volonté et n'assumera aucune responsabilité à l'égard des dommages découlant de ces retards. La responsabilité globale de Uline à l'égard de toute réclamation découlant des présentes Conditions ou s'y rapportant ne dépasse pas le prix d'achat payé par le Client pour les produits visés par la réclamation.

### **Inscription et compte**

Afin d'effectuer des achats sur le Site, le Client doit s'inscrire et obtenir un compte d'utilisateur (un « Compte ») en suivant le processus d'inscription indiqué par Uline. Dans le cadre de ce

processus d'inscription, le Client devra fournir à Uline divers renseignements, y compris son nom ou sa dénomination sociale, le nom de son représentant, ses coordonnées et des informations de paiement. Uline peut vérifier les renseignements fournis par le Client au cours du processus d'inscription et peut accepter ou refuser un Compte à sa seule appréciation. En créant un Compte, le Client atteste que tous les renseignements qu'il fournit sont complets et exacts. Le Client convient en outre de mettre à jour les renseignements du Compte au besoin ou sur demande.

Il incombe au Client de préserver la confidentialité de son Compte et de son mot de passe connexe et de restreindre l'accès à ceux-ci, et le Client accepte l'entière responsabilité de toutes les activités qui surviennent dans ce Compte. Le Client s'engage à aviser immédiatement Uline de toute atteinte à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de son Compte.

### **Prix, spécifications et commandes**

Tous les renseignements concernant les prix et les services peuvent être modifiés, et Uline se réserve le droit d'apporter des rajustements aux prix à tout moment, sans préavis et pour quelque raison que ce soit, notamment l'évolution de la conjoncture du marché, l'abandon, la non-disponibilité, les variations de prix des fabricants et les erreurs dans les publicités. Sauf indication contraire, tous les prix et autres montants sont en dollars canadiens.

Les prix indiqués sont nets et ne comprennent pas les frais d'expédition, les frais de manutention, les taxes et/ou les droits ni les frais liés aux exigences spéciales de mise en caisse pour l'expédition destinée à l'exportation. Si le Client demande une exonération de taxes ou de droits, il est responsable de fournir à Uline les documents nécessaires au moment de l'achat; si le Client ne fournit pas ces documents, les taxes seront ajoutées à la commande du Client ou seront facturées séparément au Client.

Une commande ne sera réputée avoir été acceptée qu'une fois que Uline aura envoyé une confirmation des conditions de la commande du Client. Uline peut limiter les quantités destinées à la vente ou vendues et, dans toute la mesure permise par les lois applicables, elle se réserve le droit de refuser ou de corriger toute commande à tout moment pour quelque raison que ce soit.

### **Expédition**

La plupart des produits sont expédiés FAB point d'origine à l'emplacement du Client, le fret étant payé d'avance et ajouté à la facture. Uline n'est pas responsable des retards, des pertes ou des dommages en cours de transport. Le transport est assuré par United Parcel Service (« UPS ») lorsque Uline le juge raisonnable sur le plan commercial, à sa seule appréciation. Si la commande du Client dépasse les limites de taille ou de poids de UPS, un transporteur général sera sélectionné pour accélérer la livraison. Pour les commandes urgentes, veuillez demander Fed Ex, UPS Air, livraison le lendemain ou en deux ou trois jours, ou fret payable à destination. Tous les frais d'expédition sont payés d'avance par Uline et sont ajoutés à la facture du Client, à moins que le Client ne choisisse de payer le fret à destination. Des frais de manutention de 1,50 \$ seront ajoutés aux frais d'expédition. Tous les frais supplémentaires pour des services demandés par le Client, notamment une livraison à l'intérieur, un acheminement spécial, une livraison résidentielle ou une notification avant la livraison, doivent être payés par le Client. Le Client doit préciser s'il a besoin d'une livraison à l'intérieur lorsqu'il passe une commande.

Le titre de propriété et le risque de perte sont transférés au Client au moment de la livraison des produits. Le Client dispose de trente (30) jours après la date de livraison pour inspecter les produits

expédiés. Sauf si le Client refuse les produits expédiés et en avise Uline pendant ce délai de trente (30) jours, la commande sera réputée avoir été acceptée. Uline n'assume aucune responsabilité en cas de non-livraison de produits si le Client omet de l'en aviser dans un délai raisonnable après la date de livraison prévue. La responsabilité de Uline en cas de non-livraison se limite au remplacement des produits dans un délai raisonnable ou à l'octroi d'un crédit ou au remboursement du prix des produits, à la seule appréciation de Uline.

## **Retours**

Si, pour quelque raison que ce soit, le Client n'est pas satisfait d'un achat de produits en stock non personnalisés auprès de Uline (sauf des produits désignés comme étant « non retournables »), le Client peut retourner les produits dans les 30 jours suivant leur réception. Le client doit communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-295-5510 pour obtenir un numéro d'autorisation ou remplir le formulaire au verso du bordereau d'expédition et retourner les produits à Uline dans un délai de 30 jours afin de recevoir un remboursement. Les produits retournés doivent être reçus en état de revente (sauf s'ils étaient initialement défectueux) avec une preuve d'achat auprès de Uline. Le Client sera responsable des frais d'expédition des commandes retournées et assumera le risque de perte pendant le transport. En raison de leur nature, les produits personnalisés et fabriqués sur commande ne pourront être retournés, sauf s'ils étaient initialement défectueux.

Si des produits sont endommagés pendant la livraison au Client par un transporteur, le Client doit noter les dommages sur le reçu de livraison du transporteur et demander au transporteur de lui envoyer un rapport d'inspection des produits endommagés dans un délai de 10 jours ouvrables. Ensuite, le Client doit transmettre le rapport d'inspection et le bordereau d'expédition original à Uline, qui déposera une réclamation au nom du Client et remplacera les produits endommagés dans un délai raisonnable. Si des produits sont endommagés pendant la livraison au Client par UPS ou un autre transporteur de colis, le Client doit noter l'étendue des dommages au verso du bordereau d'expédition. Le Client doit faire parvenir le formulaire rempli à Uline et conserver les produits endommagés jusqu'à ce qu'il reçoive des instructions de Uline.

## **Garanties**

Lorsque le Client utilise le Site ou achète des produits auprès de Uline à des fins personnelles, familiales ou domestiques (plutôt qu'à des fins professionnelles), certains territoires ne permettent pas la limitation ou l'exclusion de certaines garanties ou conditions implicites, de sorte que les limitations ou exclusions suivantes pourraient ne pas s'appliquer dans ces cas.

Le Site est fourni par Uline « en l'état » et « selon la disponibilité », avec tous les défauts et sans déclaration, garantie ni condition de quelque nature que ce soit. Le Client reconnaît que Uline n'est pas le fabricant des produits achetés aux termes des présentes. **Uline ne donne aucune garantie au Client aux termes des présentes Conditions et rejette expressément toute déclaration, garantie ou condition à l'égard du Site ou des produits, qu'elle soit implicite, expresse, légale ou prévue par la loi, notamment toute garantie de qualité marchande, de disponibilité, de qualité, de non-violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers et d'adaptation à un usage particulier et toute garantie découlant de la conduite habituelle ou de l'usage du commerce.** Uline fournira au Client les garanties publiées standard du fabricant des produits en vigueur à la date de livraison de ceux-ci, dans la mesure permise par ces garanties et par les lois applicables. La garantie d'un fabricant peut dépasser 30 jours et une réclamation valide au titre de

la garantie peut permettre à Uline d'accepter un retour au-delà de la période standard de 30 jours. Toute description des produits vendus ou fournis par Uline, qu'elle soit faite par écrit ou verbalement par Uline ou par ses employés ou mandataires, et les échantillons, les spécifications, les bulletins, les catalogues, les dessins, les diagrammes ou les documents semblables utilisés dans le cadre des efforts de vente de Uline ou des commandes du Client servent uniquement à identifier les produits et ne doivent pas être considérés comme une garantie expresse.

Les déclarations faites par Uline ou ses employés ou mandataires, que ce soit par écrit ou verbalement, concernant l'application, l'utilisation ou la convenance des produits ne doivent pas être considérées comme une garantie expresse. Uline n'assume aucune responsabilité à l'égard des réclamations pour violation de garantie ou des dommages découlant du défaut du fabricant de s'acquitter de ses obligations en matière de garantie envers le Client.

### **Modalités de paiement**

Les modalités de paiement sont établies à l'entière appréciation de Uline. Uline accepte toutes les principales cartes de crédit au moment de la commande. Si le Client a un dossier de crédit ainsi qu'un numéro de compte client auprès de Uline et que son compte est en règle, les modalités de paiement sont net dans 30 jours à compter de la date de la facture. Le Client ne doit pas retenir le paiement de sommes dues et exigibles en raison d'un différend avec Uline.

### **Restrictions**

Vous ne pouvez accéder au Site et l'utiliser qu'à des fins légales et qu'en conformité avec les présentes Conditions. Votre accès continu au Site est conditionnel à votre engagement d'agir de manière raisonnable et responsable. Vous ne devez pas demander à une autre personne de faire ce qui suit, ni autoriser ou encourager une autre personne à faire ce qui suit : a) se livrer à des activités au moyen du Site ou relativement au Site qui causent ou visent à causer un préjudice à des personnes ou à des entités, ou qui sont illégales, offensantes, obscènes, violentes, menaçantes, harcelantes ou abusives, ou qui violent un droit d'un tiers; b) modifier, traduire ou adapter le Site ou créer autrement des œuvres dérivées ou des améliorations fondées sur le Site; c) se livrer à une activité qui nuit à l'accès d'un utilisateur au Site ou au bon fonctionnement du Site, ou qui cause par ailleurs un préjudice au Site, à Uline, à un tiers ou à d'autres utilisateurs du Site; d) entraver ou contourner une fonction de sécurité du Site ou une fonction qui restreint l'utilisation du Site ou l'accès au Site ou qui impose des limites à cet égard; e) téléverser des données invalides, des virus, des vers ou d'autres agents logiciels au moyen du Site; f) tenter d'obtenir un accès non autorisé au Site, ou à des systèmes informatiques ou à des réseaux connectés au Site, par piratage informatique, extraction de mots de passe ou tout autre moyen; g) utiliser un robot, une application ou un autre moyen automatisé pour accéder à toute partie du Site, la copier, la balayer ou l'indexer; h) utiliser le Site ou des données obtenues par son intermédiaire pour envoyer de la publicité, des sollicitations, du matériel promotionnel, des pourriels ou d'autres messages électroniques commerciaux non sollicités ou non autorisés; ou i) violer autrement les présentes Conditions ou les lois applicables ou utiliser le Site d'une manière incompatible avec les présentes Conditions ou les lois applicables.

### **Lois applicables**

Sauf lorsque les lois applicables l'interdisent, toutes les questions découlant des présentes Conditions ou s'y rapportant sont régies par les lois de la province d'Ontario et sont interprétées conformément à ces lois, sans égard aux principes de conflit de lois. Uline et le Client acceptent et

conviennent par les présentes que tout litige découlant de l'utilisation du Site ou de l'achat de produits offerts sur le Site ou s'y rapportant qui ne peut être réglé par voie de négociation sera réglé exclusivement par voie de recours devant les tribunaux provinciaux siégeant en Ontario, au Canada, et chaque partie se soumet par les présentes à la compétence personnelle de ces tribunaux et renonce au droit de changer le lieu du procès. Les droits et obligations des parties ne sont pas régis par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

### **Indemnisation**

Dans la mesure permise par la loi, le Client s'engage à protéger et à indemniser Uline, ses dirigeants, ses employés, ses mandataires et ses représentants et chacun de leurs successeurs, ayants cause et ayants droit, ainsi qu'à les dégager de toute responsabilité et à assurer leur défense, à l'égard de l'ensemble des réclamations, allégations, demandes, mises en demeure et procédures, ainsi que de l'ensemble des responsabilités, pertes, jugements, pénalités, règlements et coûts, y compris les honoraires et frais d'avocats, qui sont dus ou liés à toute négligence ou inconduite intentionnelle réelle ou alléguée du Client, relativement à l'achat, à la vente ou à l'utilisation par le Client des produits de Uline.

### **Force majeure**

Uline n'assume aucune responsabilité envers le Client à l'égard de tout manquement ou retard dans l'exécution des présentes Conditions dans la mesure où ce manquement ou ce retard découle d'actes indépendants de la volonté raisonnable de Uline, notamment : a) des cas de force majeure; b) des inondations, des incendies, des tremblements de terre, des pandémies, des épidémies ou des explosions; c) des guerres, des invasions, des menaces ou des actes terroristes, des émeutes ou d'autres troubles civils; d) des ordonnances, des lois ou des mesures gouvernementales; e) des embargos ou des blocus en vigueur à la date des présentes ou par la suite; f) des urgences nationales ou régionales; g) des grèves, des arrêts ou des ralentissements de travail ou d'autres perturbations du travail; h) des défaillances de télécommunications, des pannes d'électricité ou des pénuries d'énergie, un manque d'espace d'entreposage ou de stockage, des services de transport inadéquats ou l'incapacité d'obtenir du matériel suffisant ou convenable ou des retards d'approvisionnement à ce chapitre; et i) d'autres événements indépendants de sa volonté raisonnable. Uline doit aviser le Client de la situation dans un délai de 30 jours et lui indiquer pendant combien de temps elle devrait se poursuivre. Uline doit faire preuve de diligence pour mettre fin au manquement ou au retard et en réduire les effets au minimum. Uline doit reprendre l'exécution de ses obligations dès qu'il lui est raisonnablement possible de le faire une fois la situation rétablie.

### **Propriété du matériel, des marques de commerce et des droits d'auteur**

Les renseignements et éléments figurant sur Uline.com ou dans un catalogue Uline ou produits autrement par Uline, y compris l'ensemble des images, des dessins, des photographies, du texte et des autres éléments (le « Contenu ») sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce ou d'autres éléments de propriété intellectuelle qui appartiennent à Uline ou aux membres de son groupe ou qui sont utilisés sous licence par ceux-ci, ou sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Le Contenu ne doit pas être copié, republié, téléchargé, transmis, mis en miroir ou reproduit sans l'autorisation préalable écrite de Uline ou du titulaire du droit d'auteur applicable.

## **Matériel de tiers**

Le Site peut afficher, utiliser, comprendre ou rendre accessible du contenu de tiers ou fournir des liens conduisant à des sites Web ou à des services de tiers (le « **Matériel de tiers** »). Le Client reconnaît et convient que Uline n'est pas responsable du Matériel de tiers, notamment de son exactitude, de son exhaustivité, de sa disponibilité en temps opportun, de sa validité, de sa légalité, de sa qualité ou de n'importe quel autre de ses aspects. Uline n'assume aucune responsabilité et ne saurait être tenue responsable envers le Client ou toute autre personne ou entité à l'égard du Matériel de tiers. Le Matériel de tiers peut être assujéti aux modalités et conditions des tiers concernés, et vous acceptez de vous y conformer.

## **Dissociabilité**

Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inexécutoire dans un jugement ou en vertu d'une loi, d'un règlement, d'une ordonnance, d'un décret ou d'une autre règle de droit, cette disposition sera réputée modifiée ou supprimée, mais uniquement dans la mesure nécessaire pour respecter ce jugement, cette loi, ce règlement, cette ordonnance, ce décret ou cette règle, et les autres dispositions des présentes Conditions demeureront pleinement en vigueur.

## **Conformité relative à la chaîne d'approvisionnement**

Uline s'engage à s'acquitter de ses responsabilités conformément à la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada ou au projet de loi S-211.

Afin de s'assurer que les produits qu'elle distribue sont fabriqués et livrés selon des normes éthiques rigoureuses, Uline prend des mesures proactives pour améliorer la transparence et appliquer des normes strictes à l'égard de ses fournisseurs. Ces mesures comprennent notamment les suivantes :

**Contrôle diligent de la chaîne d'approvisionnement :** Uline exige que les fournisseurs évaluent leur respect des normes du travail. Elle leur demande notamment de confirmer que les produits fournis ne contiennent pas de composants ni de matériaux fabriqués par le recours au travail forcé, au travail des enfants ou au travail de prisonniers. Uline ne tolère pas le travail forcé ou involontaire, que ce soit directement ou indirectement par l'intermédiaire de ses fournisseurs. Uline rend visite aux fournisseurs et observe leurs activités au besoin.

**Code d'éthique des fournisseurs :** Le code d'éthique des fournisseurs de Uline aborde des éléments clés de l'approvisionnement éthique, notamment la traite des personnes, l'esclavage et le travail forcé; la santé et la sécurité; les matériaux de conflit; la lutte contre la corruption; et les questions environnementales. Tous les fournisseurs sont tenus de respecter le code d'éthique des fournisseurs lorsqu'ils font affaire avec Uline.

**Transparence et rapport :** Uline fournit un rapport à l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) concernant la prévention du travail forcé dans ses chaînes d'approvisionnement et les signalements.

**Amélioration continue :** Uline collabore avec les sociétés de son secteur, les associations commerciales et d'autres parties prenantes afin de partager les pratiques exemplaires et de relever collectivement les défis liés au travail forcé.