DE L'EMBAUCHE À LA RETRAITE

EDMONTON – AGRANDISSEMENT SUR 600 000 PI²

En mars 2023, nous avons célébré 15 ans d'existence au Canada. Un exploit remarquable qui aurait été impossible d'accomplir sans une équipe locale dévouée et sans le soutien du siège social de l'entreprise au Wisconsin.

Étant le premier employé à Toronto, j'ai eu le plaisir d'engager un personnel des plus talentueux qui a grandi avec Uline. Nombreux sont les employés qui fêtent cette année 15 ans au sein de la compagnie. Pourtant, il devient de plus en plus difficile de déceler des personnes de ce calibre.

De nombreux employeurs créent un environnement où responsabilité et salaire sont étroitement liés au titre de poste d'un individu. Il en est très souvent à leur propre détriment puisque les employés passeront d'une entreprise à une autre à la recherche d'un titre plus important et d'un meilleur salaire.

- La loyauté est une voie à double sens, et nous ne pouvons l'exiger de nos employés si nous-mêmes nous ne nous engageons pas à contribuer à leur croissance et à leur développement, que ce soit en termes de rémunération, de rôle, de responsabilité ou d'épanouissement au travail.

À Uline, si les titres d'emploi permettent de structurer l'entreprise, ils ne définissent pas l'importance d'une fonction. Nous nous faisons un devoir de mettre notre égo de côté et d'insister plutôt sur l'importance et la contribution de chaque individu. Il est bon de savoir que le succès n'est pas relié intrinsèquement au titre d'un poste.

À la question sur ce qui les a retenus si longtemps chez Uline, les employés qui travaillent depuis 15 ans me disent que ce sont les gens, la croissance, l'engagement et la fierté d'être responsables de leurs unités fonctionnelles ou opérationnelles.

- À la permanence au poste se joint un niveau élevé de respect et d'importance dans la prise de décisions. Nous nous fions à l'expertise de ces précieux membres d'équipe à tous les niveaux de l'organisation, y compris au niveau du cadre exécutif.
- Ces employés sont chargés de promouvoir la culture et ont généralement un pouvoir d'influence sans pour autant exercer une autorité. Ils sont les véritables piliers de la structure.
- Leur mérite surpasse leur titre, et en tant que société, nous nous efforçons de rendre la pareille en respectant cet engagement.

Un titre imposant sera très bien vu dans le tri des algorithmes informatiques pour les sites d'emploi. Cependant, il ne fera pas le poids au sentiment d'être à sa place dans une entreprise qui saura apprécier votre contribution jour après jour.

– **Karam Lal**
Gérant de la succursale canadienne

NOS EMPLOYÉS FONT NOTRE FORCE